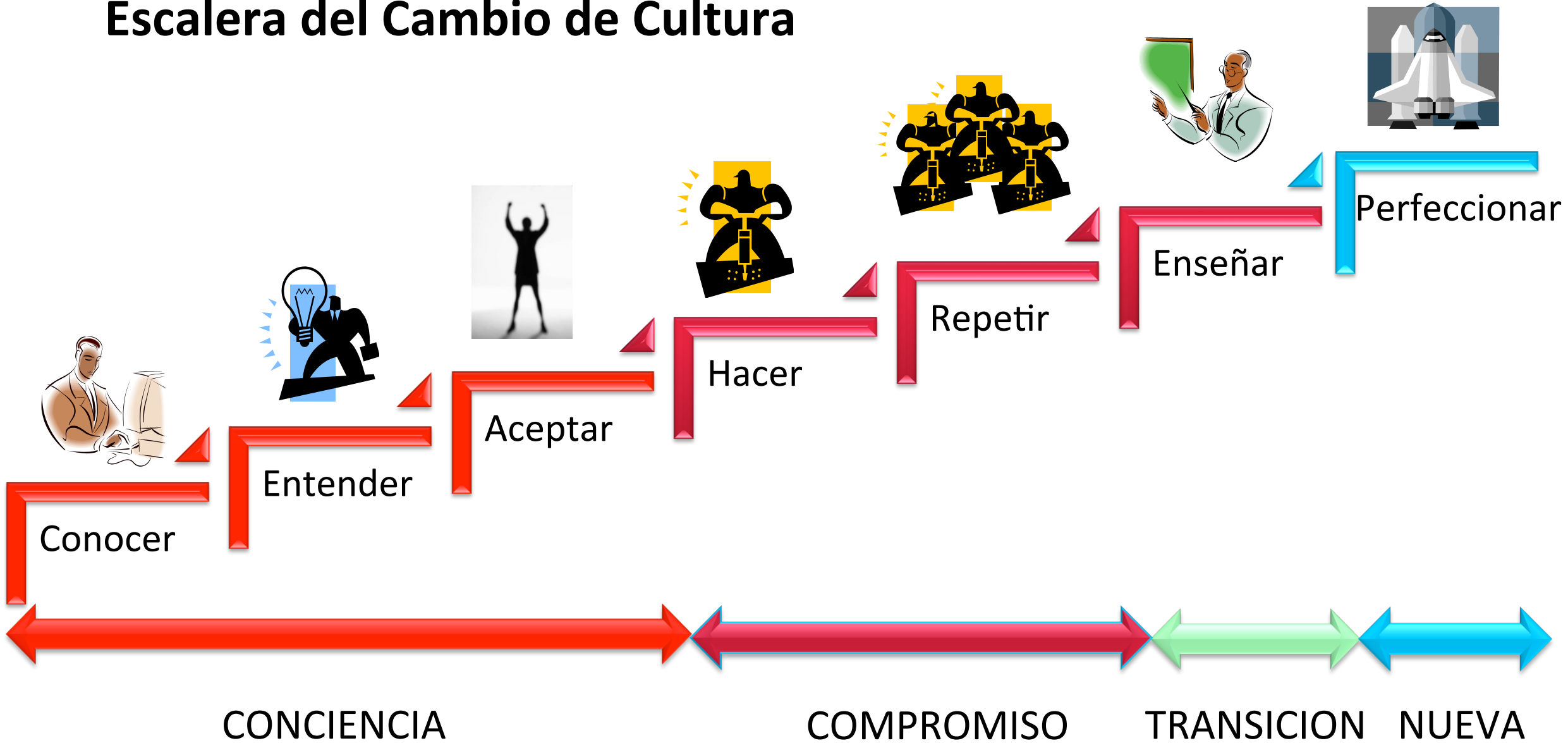
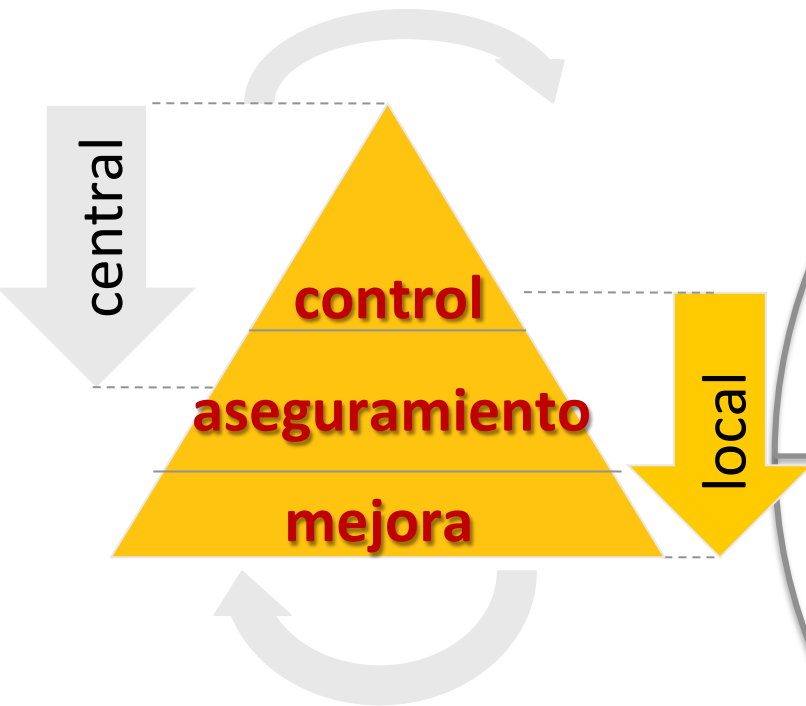


# Escalera del Cambio de Cultura



# Modelo de Calidad

## NIVEL DE ACCION



## ELEMENTOS

- materiales
- personas
- procesos
- datos
- trazabilidad



## ESTANDARES

- estructura organizacional
- desempeño del proceso
- seguimiento del cumplimiento

## DESARROLLO DE HABILIDADES

- diagnostico de necesidades
- programas específicos
- desarrollo de estándares

